

# E-learning modules

## BASICS OF AN INSURANCE COMPANY

FR - NL



# E-learning: Concepts économiques d'assurances et principes

## Economische concepten verzekering en principes

20 min

### Learning goals

- Introduction au concept économique d'assurance en réponse au caractère aléatoire inscrit à l'origine des temps
- Présentation des concepts de mutualisation et de diversification
- Inleiding tot het economische verzekeringsconcept , als antwoord op de willekeurigheid van het leven
- Presentatie van de begrippen mutualisatie en diversificatie

### Agenda

- |  |  |
|--|--|
| 1. Incertitude et assurance              | 1. Onzekerheid en verzekering                          |
| 2. Un peu de physique                    | 2. Een beetje natuurkunde                              |
| 3. De la Physique à la Mutualisation     | 3. Van natuurkunde tot mutualisatie                    |
| 4. Un peu d'anthropologie                | 4. Een beetje antropologie                             |
| 5. Un peu d'économie                     | 5. Een beetje economie                                 |
| 6. Revenons à notre métier d'assureur    | 6. Laten we terugkeren naar ons beroep van verzekeraar |
| 7. Les rôles de l'assurance              | 7. De functies van de verzekering                      |
| 8. Les risques de l'assureur             | 8. De risico's voor de verzekeraar                     |
| 9. Mutualisation, Diversification, Temps | 9. Mutualisatie, Diversificatie, Tijd                  |
| 10. Conclusion                           | 10. Conclusie  |

# E-learning: Les contrats d'assurance : Définition et Classification

## Verzekeringscontracten : Definitie en Classificatie

25 min

### Learning goals

- Présentation de la notion de contrat d'assurance et de ses diverses classifications en fonction de différents critères
- Presentatie van het begrip verzekeringcontract en de verschillende classificaties ervan naargelang de verschillende criteria

### Agenda

- |   |  |
|---|--|
| 1. Introduction   | 1. Inleiding   |
| 2. La classification technique                                  | 2. De technische classificatie   |
| 3. Les contrats d'assurance non-vie                             | 3. Schadeverzekeringenscontracten                                      |
| 4. Exemple  | 4. Voorbeeld   |
| 5. Les contrats d'assurance vie                                 | 5. De levensverzekeringenscontracten                                   |
| 6. La classification juridique                                  | 6. De juridische classificatie   |
| 7. Classification selon le caractère obligatoire de l'assurance | 7. Classificatie naargelang het verplichte karakter van de verzekering |
| 8. Deux assurances obligatoires                                 | 8. Twee verplichte verzekeringen                                       |
| 9. Le Marché  | 9. De Markt  |
| 10. Conclusion  | 10. Besluit  |

# E-learning: Introduction aux produits financiers

## Inleiding tot de financiële producten

30 min

### Learning goals

- Description et fonctionnement des actifs financiers les plus courants : les obligations et les actions
- Les produits dérivés : autre type d'actif financier
- Visualisation de la place des actifs financiers dans le bilan d'une entreprise d'assurance
- Identification des principaux risques liés aux produits financiers
  
- Beschrijving en werking van de voorkomende activa : obligaties en aandelen
- Derivaten : een andere type financieel actief
- De plaats van financiële activa op de balans van een verzekeringsmaatschappij te visualiseren
- De werking van de belangrijkste financiële producten die verzekeraars gebruiken
- Identificatie van de belangrijkste risico's verbonden aan deze financiële producten

### Agenda

- |   |   |
|---|---|
| 1. Introduction                                 | 1. Inleiding                                    |
| 2. La place des actifs financiers dans le bilan | 2. De plaats van financiële active op de balans |
| 3. Les obligations                              | 3. Obligaties                                   |
| 4. Les émetteurs d'obligations                  | 4. Emittenten van obligaties                    |
| 5. Les notions financières                      | 5. Financiële ratings                           |
| 6. Les actions                                  | 6. Aandelen                                     |
| 7. Les indices d'actions                        | 7. Aandelenindexen                              |
| 8. Le risque de marché pour les obligations     | 8. Het marktrisico voor obligaties              |
| 9. Les produits dérivés                         | 9. Derivaten                                    |
| 10. Conclusion                                  | 10. Besluit                                     |

# E-learning: Les composantes d'une prime d'assurance et la tarification

## De onderdelen van een verzekeringspremie en de tarificatie

35 min

### Learning goals

- Expliquer la composition d'une prime d'assurance et la façon dont elle est calculée
- Présentation des deux principes fondamentaux d'une assurance : l'inversion du cycle de production et la notion de mutualisation des risques
- Introduction aux notions de bases de statistiques et de probabilités
- Om uit te leggen waaruit een verzekeringspremie is opgebouwd en hoe ze wordt berekend
- Presentatie van de twee basisbeginselen van een verzekeringsmaatschappij: de inversie van de productiecycclus en de mutualisering van risico's
- Introductie tot een aantal basisbegrippen over statistiek en waarschijnlijkheid.

### Agenda

- |  |   |
|--|---|
| 1. Introduction                                    | 1. Inleiding  |
| 2. L'inversion du cycle de production              | 2. De inversie van de productiecycclus                        |
| 3. Le calcul de la prime de risque                 | 3. De berekening van de risicopremie                          |
| 4. La notion de moyenne                            | 4. Het gemiddelde   |
| 5. Le principe de mutualisation                    | 5. Het mutualiseringsprincipe                                 |
| 6. Un exemple simple                               | 6. Een eenvoudig voorbeeld                                    |
| 7. Les produits vie vs les produits non-vie        | 7. Levensverzekering tegenover schadeverzekering              |
| 8. Les composantes d'une prime d'assurance         | 8. De onderdelen van een verzekeringspremie                   |
| 9. Le rapport sinistre à prime : exemple numérique | 9. De verhouding schadelast tot premie : voorbeeld in cijfers |
| 10. La prime commerciale                           | 10. De commerciële premie                                     |
| 11. Conclusion                                     | 11. Besluit   |

# E-learning: Primes et provision de primes Premies en premievoorzieningen

25 min

## Learning goals

- Expliquer le flux de prime dans une compagnie d'assurance
  - Expliquer les provisions techniques liées à la prime
  - Lien entre la comptabilisation de la prime et l'exercice comptable
  - La prime émise et la prime acquise
  - La provision pour primes non acquises, brute ou nette de commission
  - La provision pour risques en cours
  - Comprendre les composantes principales d'une prime acquise
  - Comprendre la notion de régularisation des primes d'une année à l'autre
  - Mesurer l'impact du choix de la définition de la prime acquise sur sa valeur
- 
- De aan de premie gekoppelde technische voorzieningen uitleggen
  - De aan de premie gekoppelde technische voorzieningen uitleggen
  - Het verband tussen het boeken van de premie en het boekjaar
  - Uitgegeven premie en verdiende premie
  - Voorziening voor niet-verworven premies, met of zonder commissie
  - Voorziening voor lopende risico's
  - De belangrijkste onderdelen van de verdiende premie te begrijpen
  - Op basis van cijfervoorbeelden de impact te meten op de waardering van de verdiende premie naargelang de gebruikte definitie
  - Inzicht te krijgen in de regularisatie van premies van het ene jaar naar het andere

## Agenda

1. Objet du module
  2. Le cycle de vie d'un contrat d'assurance
  3. Introduction
  4. Primes émises vs primes acquises
  5. Le calcul de la PPNA
  6. Prime acquise et PPNA brute ou nette de commission
  7. La commission acquise
  8. Prime acquise non émise et prime émise non acquise
  9. La provision pour risques en cours
  10. La notion de provision pour risques en cours
  11. Le calcul de la provision pour risques en cours – exemple
  12. Conclusion
1. Onderwerp van de module
  2. De levenscyclus van een verzekeringscontract
  3. Inleiding
  4. Uitgegeven premies tegenover verdiende premies
  5. Berekening van VNVP
  6. Verdiende premie van VNVP met of zonder commissie
  7. De verdiende commissie
  8. Niet-uitgegeven verdiende premie en niet-verdiende uitgegeven
  9. De voorziening voor lopende risico's
  10. Het begrip voorziening voor lopende risico's
  11. De voorziening voor lopende risico's berekenen – voorbeeld
  12. Besluit

# E-learning: Sinistres et provision pour sinistres Schadegevallen en voorzieningen voor schadegevallen

35 min

## Learning goals

- Expliquer les modes de comptabilisation de sinistres dans une compagnie d'assurance
- Expliquer les divers types de provisions techniques liées à ces sinistres
- Comprendre les composantes principales de la charge de sinistres
- Utiliser certaines méthodes de valorisation des provisions techniques
- Définir un premier ratio de rentabilité, l'indicateur S/P
  
- Op welke manieren een verzekeringsmaatschappij schadegevallen in de boekhouding opneemt
- Welke soorten technische voorzieningen aan deze schadegevallen zijn gekoppeld
- Uit welke basiselementen de schadelast is opgebouwd
- Hoe we bepaalde waarderingsmethoden voor technische voorzieningen kunnen toepassen
- Wat de eerste rendabiliteitsindicator betekent, de Loss Ratio

## Agenda

- |  |   |
|--|---|
| 1. Introduction  | 1. Inleiding  |
| 2. Vitesse de règlement des sinistres                      | 2. Snelheid van de schaderegeling                                 |
| 3. Provision pour sinistres à régler                       | 3. Voorziening voor te betalen schaden                            |
| 4. Réserve forfaitaire                                     | 4. Forfaitaire reserve  |
| 5. Réserve forfaitaire, gestion                            | 5. Forfaitaire reserve – Voorbeeld                                |
| 6. Réserve préforfaitaire                                  | 6. Preforfaitaire reserve   |
| 7. Provision globale                                       | 7. Globale voorziening  |
| 8. Provisions pour IBNER et pour IBNR                      | 8. IBNER- en IBNR-voorzieningen                                   |
| 9. Provisions pour charges techniques à récupérer          | 9. Voorzieningen voor terug te vorderen technische kosten         |
| 10. Provision pour frais internes de gestion des sinistres | 10. Voorzieningen voor interne beheerkosten van de schadegevallen |
| 11. La provision pour égalisation et catastrophe           | 11. De voorziening voor egalisatie en rampspoed                   |
| 12. Synthèse   | 12. Samenvatting  |
| 13. Exemple  | 13. Voorbeeld   |
| 14. Conclusion   | 14. Besluit   |

# E-learning: Bilan et le compte de résultats

## Balans en de resultatenrekening

35 min

### Learning goals

- Expliquer les comptes annuels d'une compagnie d'assurances
- Expliquer quelques indicateurs clés de rentabilité
- Déchiffrer les principales composantes des comptes annuels
- Comprendre, par un petit exemple simplifié, le lien entre bilan et compte de résultats
  
- De jaarrekeningen van een verzekeringsmaatschappij
- Enkele kernindicatoren voor de rentabiliteit
- De belangrijkste onderdelen van de jaarrekeningen te ontcijferen
- De belangrijkste van het verband tussen de balans en de resultatenrekening aan de hand van een klein eenvoudig voorbeeld te begrijpen

### Agenda

1. Introduction
  2. Exercice comptable et comptes annuels 1/2
  3. Exercice comptable et comptes annuels 2/2
  4. Le bilan
  5. Les comptes de résultats
  6. Les composantes du compte de résultats NON VIE
  7. Exemple – Création de la compagnie NON VIE
  8. Exemple – Année 1
  9. Exemple – Année 2
  10. Conclusion
1. Inleiding
  2. Boekjaar en jaarrekeningen 1 /2
  3. Boekjaar en jaarrekeningen 2/2
  4. De balans
  5. De resultatenrekeningen
  6. De onderdelen van de resultatenrekening NIET LEVEN
  7. Voorbeeld - Oprichting van de maatschappij NIET-LEVEN
  8. Voorbeeld – Jaar 1
  9. Voorbeeld – Jaar 2
  10. Conclusie



# E-learning: Les grands principes de la gestion actif-passif

## De basisprincipes van balansbeheer

30 min

### Learning goals

- Comprendre, au sein d'une compagnie d'assurance, les grands principes de la gestion actif-passif, couramment appelée ALM, de l'anglais Asset and Liability Management
- Expliquer quels sont les objectifs de la gestion actif-passif et comment elle peut permettre d'accroître la rentabilité d'une société d'assurance
- Présenter les différents risques qu'un assureur doit supporter et qu'une gestion actif-passif efficace tentera de mesurer et d'atténuer
- Comprendre pourquoi une gestion coordonnée des décisions relatives au passif et à l'actif est impérieusement nécessaire au sein d'une compagnie d'assurance
- Inzicht te de basisprincipes die een verzekeringsmaatschappij hanteert bij het balansbeheer, ook wel ALM genoemd, van het Engelse Asset and Liability Management
- De doelstellingen uitleggen van balansbeheer en hoe we ermee de rendabiliteit van een verzekeringsmaatschappij mee kunnen verhogen
- De verschillende risico's voorstellen waarmee een verzekeraar te maken heeft en die hij met balansbeheer zal proberen te meten en te beperken
- Begrijpen waarom de beslissingsname over activa en passiva bij een verzekeringsmaatschappij een goede coördinatie vereist

### Agenda

1. Objet du module
  2. Introduction
  3. La gestion actif-passif d'une compagnie d'assurance
  4. Les objectifs de la gestion actif-passif
  5. Exemple 1/2
  6. Exemple 2/2
  7. Les objectifs de la gestion actif-passif
  8. Encaissements des primes de réservation
  9. Exemple en assurance-vie
  10. Investissements des primes
  11. Une stratégie d'immunisation par la duration
  12. Solvabilité de l'assureur et gestion des risques
  13. La gestion actif-passif et les risques du passif
  14. Risque de souscription 1/3
  15. Risque de souscription 2/3
  16. Risque de souscription 3/3
  17. Risque de rachat en assurance vie
  18. Risque de défaut
  19. Risque de marché
  20. Conclusion
1. Doel van de module
  2. Inleiding
  3. Het balansbeheer van een verzekeringsmaatschappij
  4. De doelstellingen van balansbeheer
  5. Voorbeeld 1/2
  6. Voorbeeld 2/2
  7. De doelstellingen van balansbeheer
  8. Het innen van premies voor reserves
  9. Voorbeeld bij de levensverzekering
  10. Belegging van de premies
  11. Strategie van duration immunisation
  12. Solvabiliteit van de verzekeraar en risicobeheer
  13. Balansbeheer en de risico's van de passiva
  14. Inschrijvingsrisico 1/3
  15. Inschrijvingsrisico 2/3
  16. Inschrijvingsrisico 3/3
  17. Terugkooprisico bij levensverzekeringen
  18. Risico van wanbetaling
  19. Marktrisico
  20. Besluit

# E-learning: Mitigation des risques et Réassurance Risicobeperking en herverzekering

25 min

## Learning goals

- Définition de la réassurance
- Donner les raisons et présenter les diverses formes de la réassurance
- De herverzekering defenitie
- De bestaansredenen ervan geven en de verschillende vormen voorstellen, zonder dat we hierbij uitputtend kunnen zijn

## Agenda

1. Introduction
  2. Définition formelle de la réassurance
  3. Pourquoi se réassurer ?
  4. Rétrocession et diversification
  5. Risque de contrepartie
  6. Les divers types de traité de réassurance
  7. Les diverses formes de traité de réassurance
  8. Traité en excédent de plein 1/2
  9. Traité en excédent de plein 2/2
  10. Réassurance non-proportionnelle - Traité en Excédent de sinistre
  11. Conclusion
1. Inleiding
  2. Formele definitie van herverzekering
  3. Waarom herverzekerden?
  4. Retrocessie en diversificatie
  5. Tegenpartijrisico
  6. De verschillende soorten herverzekeringsovereenkomsten
  7. De verschillende vormen herverzekeringsovereenkomsten
  8. Excedentcontract 1/2
  9. Excedentcontract 2/2
  10. Niet-proportionele herverzekering - Excess of loss-contract
  11. Besluit

# E-learning: Focus sur les produits d'assurance Non-Vie

## Focus op schadeverzekeringensproducten

25 min

### Learning goals

- Focus sur les produits d'assurance Non-Vie
- Focus op schadeverzekeringensproducten

### Agenda

- |   |   |
|---|---|
| 1. Introduction   | 1. Inleiding  |
| 2. L'assurance accident du travail                        | 2. De arbeidsongevallenverzekering  |
| 3. L'assurance RC locative                                | 3. De verzekering BA huurder  |
| 4. L'assurance RC vie privée                              | 4. De Verzekering BA privéleven   |
| 5. L'assurance RC vie privée – Article 1733 du code civil | 5. De Verzekering BA privéleven – Artikel 1733 van het Burgerlijk Wetboek |
| 6. L'assurance RC auto                                    | 6. De Verzekering BA auto   |
| 7. L'assurance Omnium                                     | 7. De Omniumverzekering   |
| 8. La notion de dégressivité                              | 8. Het Begrip degressiviteit  |
| 9. La notion d'échelle Bonus/Malus                        | 9. De Bonus-malusschaal   |
| 10. La responsabilité objective                           | 10. De objectieve Aansprakelijkheid                                       |
| 11. L'assurance restant dû, multirisques et vol           | 11. De Schuldsaldoverzekering, woning- en diefstalverzekering             |
| 12. L'assurance RC vie privée/RC familiale                | 12. De Verzekering BA privéleven / BA familiaal                           |
| 13. L'assurance protection juridique                      | 13. De Rechtsbijstandverzekering  |
| 14. L'assurance exploitation et professionnelle           | 14. De Verzekering BA uitbating en beroepsleven                           |
| 15. Conclusion  | 15. Besluit   |

# E-learning: Focus sur les produits d'assurance Vie

## Focus op Levensverzekeringsproducten

20 min

### Learning goals

- Focus sur les produits d'assurances de type vie
- Focus op levensverzekeringsproducten

### Agenda

- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| 1. Introduction                 | 1. Inleiding                              |
| 2. L'assurance de groupe        | 2. Groepsverzekering                      |
| 3. L'épargne pension 1/2        | 3. Pensioensparen 1/2                     |
| 4. L'épargne pension 2/2        | 4. Pensioensparen 2/2                     |
| 5. L'assurance solde restant dû | 5. Schuldsaldoverzekering                 |
| 6. L'assurance obsèques         | 6. De uitvaartverzekering                 |
| 7. L'assurance vie entière 1/2  | 7. Levenslange overlijdensverzekering 1/2 |
| 8. L'assurance vie entière 2/2  | 8. Levenslange overlijdensverzekering 2/2 |
| 9. Le placement Branche 23      | 9. Tak 23-beleggingsverzekering           |
| 10. L'épargne à moyen terme     | 10. Sparen op middellange termijn         |
| 11. PLCI                        | 11. VAPZ                                  |
| 12. Les retraites               | 12. Het pensioen                          |
| 13. Conclusion                  | 13. Besluit                               |

# E-learning: Focus sur les produits d'assurance Santé

## Focus op zorgverzekeringsproducten

20 min

### Learning goals

- Ce module-ci s'intéresse aux assurances soins de santé
- In deze module komen de zorgverzekeringen aan bod

### Agenda

1. Introduction
  2. Les mutualités
  3. L'assurance hospitalisation 1/2
  4. L'assurance hospitalisation 2/2
  5. L'assurance pour soins dentaires
  6. De salarié à indépendant
  7. L'assurance invalidité 1/4
  8. L'assurance invalidité 2/4
  9. L'assurance invalidité 3/4
  10. L'assurance invalidité 4/4
1. Inleiding
  2. Ziekenfondsen
  3. Hospitalisatieverzekering 1/2
  4. Hospitalisatieverzekering 2/2
  5. Tandzorgverzekering
  6. Van werknemer tot zelfstandige
  7. Invaliditeitsverzekering 1/4
  8. Invaliditeitsverzekering 2/4
  9. Invaliditeitsverzekering 3/4
  10. Invaliditeitsverzekering 4/4